

IZJAVA O POLITICI KVALITETA LABORATORIJE

Politika kvaliteta Laboratorije za monitoring deponija, otpadnih voda i vazduha Fakulteta tehničkih nauka, Univerziteta u Novom Sadu, podrazumeva dosledno poštovanje Politike kvaliteta FTN, uzimajući u obzir sve specifičnosti Laboratorije. Politika kvaliteta nas obavezuje da ispunjavamo zahteve korisnika, kao i da održavamo visok nivo kvaliteta laboratorijskih usluga.

Poverenje koje nam ukazuju interni i eksterni korisnici usluga, zasniva se na sledećim postavkama:

- *primena dobre laboratorijske prakse,*
- *usklađenost sa zakonskim zahtevima,*
- *obezbeđivanje poverenja u kvalitet rezultata laboratorijskih ispitivanja,*
- *nepriistrasno, objektivno i pravovremeno izveštavanje o rezultatima ispitivanja,*
- *kontinuirana obuka osoblja u cilju obezbeđivanja kompetencije zaposlenih.*

Stalno unapređivanje usluga obezbeđujemo doslednom primenom standarda za potvrđivanje kompetentnosti laboratorija za ispitivanje SRPS ISO/IEC 17025. Naš cilj je da stalno:

- *podižemo nivo tehničke opremljenosti i*
- *unapređujemo metode i postupke ispitivanja.*

Obaveza rukovodstva Laboratorije je da ispunjava zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025 i neprekidno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta.

Obaveza osoblja koje učestvuje u aktivnostima ispitivanja je da sprovodi politiku Laboratorije i dosledno primenjuje pravila definisana u dokumentaciji sistema menadžmenta Laboratorije.

Novi Sad, 2018-02-05

Šef laboratorije

Dr Maja Petrović